

Памятка

для медиатора по проведению коммерческой медиации

Настоящая памятка разработана в рамках проекта ЕБРР-ИДЛО «Развитие коммерческой медиации в Кыргызской Республике» в целях эффективной коммуникации между участниками и достижения запланированных результатов проекта.

В рамках проекта под коммерческими спорами понимаются:

- ✓ Споры по исполнению хозяйственных договоров.
- ✓ Споры по отношениям собственников бизнеса- споры между собственниками бизнеса.
- ✓ Споры между собственниками бизнеса и менеджмента.

Медиация в соответствии с действующим законодательством и технологией проведения медиации состоит из нескольких этапов: подготовка к медиации, процедура медиации и завершение медиации.

Для обеспечения эффективности процедуры, важно, чтобы медиатор соблюдал порядок проведения медиации и требования закона.

Подготовка к медиации: проведение информационной встречи, заключение договора о применении медиации.

Рекомендуемый алгоритм действий медиатора по проведению процедуры медиации

1. Для определения возможности проведения коммерческой медиации по конкретному спору проводится информационная встреча с одной или со всеми участниками спора одновременно.

2. При наличии согласия всех участников на проведение процедуры медиации заключается **Договор о применении медиации**.

4. В случае прекращения процедуры медиации без заключения медиативного соглашения составляется **соглашение о прекращении процедуры медиации**.

5. В случае если стороны договорились, составляется и подписывается **медиативное соглашение**.

6. После подписания медиативного соглашения, сторонам предлагается:

- ✓ **помощь по мониторингу исполнения медиативного соглашения;**
- ✓ **заполнить анонимную анкету.**

***Мониторинг исполнения медиативного соглашения** – это возможность медиатора оказывать консультационную помощь при исполнении медиативного соглашения, включая осуществление звонков сторонам с целью получения информации по исполнению медиативного соглашения.*

ФАЗЫ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

1. Вступительное слово медиатора.
2. Презентация сторон.
3. Определение темы переговоров и вопросов для обсуждения.
4. Выработка предложений и нахождение решения.
5. Заключение медиативного соглашения.

В случае необходимости, можно применить кокус.

Приложение образцы:

- договора о применении медиации,
- заявки,
- соглашения о прекращении медиации,
- заявление об отказе в участии в процедуре медиации,
- медиативного соглашения,
- форма анонимной анкеты участника,
- форма отчета медиатора.

ДОГОВОР

о применении процедуры медиации

г. "___" _____ 2020 г.

В целях урегулирования возникшего между Сторонами спора (споров), руководствуясь принципами добровольности, сотрудничества и равноправия сторон, нейтральности Медиатора, Стороны в соответствии с настоящим договором дают свое согласие на разрешении спорной ситуации между сторонами через процедуру медиации.

(полное наименование или Ф.И.О. лица)

в лице _____, именуемое в дальнейшем "Сторона 1»
с одной стороны, и _____

(полное наименование или Ф.И.О. лица)

в лице _____, именуемое в дальнейшем "Сторона 2»
с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые "Стороны» и медиатор _____, именуемый в дальнейшем «Медиатор», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Стороны согласились провести процедуру медиации в отношении спора (ов):

(предмет спора или споров)

1.2. На период проведения процедуры медиации, стороны договорились приостановить разбирательство в суде или третейском суде.

1.3. Для проведения процедуры медиации Стороны по взаимному согласию выбирают (назначают) _____ в _____ качестве _____ медиатора

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Стороны медиации обязуются:

- 1) предоставлять Медиатору по его запросу документы и информацию, необходимые для проведения процедуры медиации;
- 2) давать необходимые Медиатору разъяснения по интересующим его вопросам в ходе организации и проведения процедуры медиации;
- 3) соблюдать принципы медиации.
- 4) соблюдать конфиденциальность информации, полученной в ходе проведения процедуры медиации

2.2. Стороны медиации вправе:

- 1) отказаться от проведения процедуры медиации с соблюдением принятых на себя обязательств по настоящему договору;
- 2) получать у Медиатора разъяснения в устной форме по возникшим вопросам в ходе проведения процедуры медиации.

2.3. Медиатор обязуется:

- 1) обеспечить проведение процедуры медиации в соответствии с законом «О медиации».
- 2) давать необходимые Сторонам спора разъяснения по вопросам проведения процедуры медиации;
- 3) обеспечивать конфиденциальность сведений, документов и иных материалов, получаемых и составляемых в ходе работы в рамках настоящего договора.

2.4. Медиатор вправе:

- 1) самостоятельно определять способы и методы организации и проведения процедуры медиации по согласованию со Сторонами спора;
- 2) получать от Сторон спора разъяснения в устной форме по возникшим в ходе обеспечения проведения процедуры медиации вопросам;
- 3) прекратить процедуру медиации, если считает, что процедура медиации с его Сторонами не приведет к урегулированию спора, в соответствии с нормами действующего законодательства.

3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

3.1. Процедура медиации по настоящему договору проводится Медиатором в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О медиации» и настоящим договором.

3.2. Процедура медиации будет проводиться на _____ языке, в помещении _____.

3.3. Стороны обязаны в отношениях друг с другом и в отношении медиаторов воздерживаться от действий или поведения, которые могут осложнить ход рассмотрения спора, создавать препятствия для достижения согласия.

3.5. Стороны и медиатор договорились о том, что приложат все свои усилия для разрешения спора. В случае, нахождения взаимовыгодного варианта урегулирования спора, стороны подписывают медиативное соглашение, которое сторонами исполняется добровольно и в сроки, установленные в медиативном соглашении.

3.6. В случае, когда стороны не смогли урегулировать спор в рамках процедуры медиации, процедура медиации прекращается и стороны в последующем не вправе ссылаться в суде, третейском суде на:

- 1) предложение одной из сторон об обращении к процедуре медиации или готовность одной из сторон к участию в медиации;
- 2) мнения или предложения, высказанные одной из сторон медиации в отношении возможного урегулирования спора;
- 3) заявления или признания, сделанные одной из сторон в ходе медиации
- 4) факт принятия предложения об урегулировании спора, сделанного медиатором;
- 5) документ, подготовленный исключительно для целей медиации.

3.7. Стороны пришли к соглашению об участии в процедуре медиации лично, а также будут участвовать представители (при необходимости):

1. Стороны 1.

Ф.И.О. _____,

доверенность _____.

2. Стороны 2

Ф.И.О. _____

доверенность _____.

3.8. Представители также соглашаются соблюдать конфиденциальность информации, полученной в ходе проведения процедуры медиации.

3.9. Стороны пришли к соглашению, что в случае необходимости по согласованию друг с другом и медиатором, они могут привлекать для участия в процедуре медиации также других лиц, участие которых они считают необходимым.

3.10. Стороны пришли к соглашению об оплате за услуги медиатора на следующих условиях _____

4. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ МЕДИАЦИИ

4.1. Стороны договорились о том, что разрешение спора через процедуру медиации завершается в срок _____ с даты подписания настоящего договора.

4.2. Сроки проведения медиации могут быть продлены по дополнительному соглашению сторон, но не более чем на шестьдесят календарных дней.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Стороны и медиатор договорились о том, что информация, полученная в ходе процедуры медиации является конфиденциальной и никто не вправе разглашать ее.

5.2. В случае разглашения конфиденциальной информации, Стороны и Медиатор несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ МЕДИАЦИИ

6.1. Медиация прекращается в случаях:

- 1) подписания сторонами медиативного соглашения – со дня подписания такого соглашения;
- 2) установления медиатором обстоятельства, исключающего возможность урегулирования спора путем медиации со дня установления такого обстоятельства;
- 3) письменного отказа одной, нескольких или всех сторон от медиации в связи с невозможностью урегулирования спора путем медиации - со дня подписания сторонами письменного отказа
- 4) письменного отказа одной из сторон от продолжения медиации - со дня направления медиатору и другой стороне письменного отказа
- 5) истечения срока проведения медиации
- 6) смерти одной из сторон, являющейся физическим лицом, или ликвидации одной из сторон, являющейся юридическим лицом, - со дня смерти или регистрации прекращения деятельности юридического лица.

6.2. Прекращение процедуры медиации, в том числе по инициативе медиатора, Сторонами или одной из Сторон спора, не означает невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств медиатором.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего договора, стороны руководствуются действующим законодательством КР.

7.2. Все разногласия по данному договору разрешаются путем переговоров.

7.3. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания договора.

7.4. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

7.5. Настоящий договор составлен в _____ экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон договора.

7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Сторона 1

Сторона 2

Медиатор

Медиатору _____

от _____

(Ф.И.О. заявителя)

(адрес и контактные данные заявителя)

Заявление об организации информационной встречи по медиации

Я,

фамилия, имя, отчество одной стороны

адрес, номера телефонов, факсов, адреса электронной почты

прошу связаться с _____
Ф.И.О. стороны спора

адрес, номера телефонов, факсов, адреса электронной почты

по вопросу возможности проведения процедуры медиации по спору,

возникшему между _____
Ф.И.О. стороны спора

адрес, номера телефонов, факсов, адреса электронной почты

Предмет спора

Подпись:

МЕДИАТИВНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. _____ «____» _____ 20__г.

Мы, _____
(Ф.И.О., год рождения, паспортные данные, адрес проживания)
_____ «Сторона 1»,

и _____
(Ф.И.О., год рождения, паспортные данные, адрес проживания)
_____ «Сторона 2»

именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее медиативное соглашение о нижеследующем:

1. Стороны провели процедуру медиации по спору _____,
_____ ,
начатую в соответствии с заключенным и подписанным Сторонами договором о применении медиации от __.__.202__ года №__ и проведенную при содействии медиатора _____

2. Срок, в течение которого проводилась процедура медиации: _____.

3. Настоящее соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

4. Настоящее соглашение является конфиденциальным и не подлежит раскрытию третьим лицам, если стороны не договорятся об ином. Содержание настоящего Соглашения может быть раскрыто только для совершения определенных в Соглашении действий.

5. Стороны подтверждают, что представленная ими в процедуре медиации информация, на основании которой подписывается настоящее соглашение, была полной и достоверной.

6. Содержание договоренностей и сроки их исполнения:

«Сторона – 1» обязуется:

1. _____
2. _____
3. _____

«Сторона – 2» обязуется:

1. _____
2. _____
3. _____

7. Ответственность Сторон

7.1. В случае, если одна из Сторон нарушает условия исполнения настоящего Соглашения, то _____

(способы и сроки их исполнения и последствия их неисполнения или ненадлежащего исполнения)

8. В случае возникновения разногласий или трудностей в связи с реализацией или толкованием достигнутых договоренностей по настоящему Соглашению Стороны рассмотрят возможность и необходимость возобновления процедуры медиации при содействии медиатора _____

9. Настоящее медиативное соглашение составлено на _____ листах в 2 (двух) экземплярах: по одному для каждой из Сторон.

10. Реквизиты и подписи Сторон:

Сторона

Сторона

Соглашение
о прекращении процедуры медиации

г. Бишкек

" ___ " _____ 20 __ г.

В целях урегулирования возникшего между Сторонами спора по

_____, руководствуясь принципами добровольности, сотрудничества и равноправия сторон, нейтральности Медиатора, между Сторонами и Медиатором был заключен договор о применении медиации от « ___ » _____ 20 __ г. , в соответствии с настоящим соглашением Стороны и Медиатор решили прекратить процедуру медиации .

Сторона	Сторона	Медиатор

Анкета участника

1	Пол (жен.муж)	
2	Возраст	
3	Профессия (род деятельности)	
4	Как вы узнали о медиации?	
5	ФИО медиатора/медиаторов	
6	Предмет спора/конфликта?	
7	Оцените, пожалуйста, работу медиатора по шкале от 1 до 5, где 5 – высшая оценка.	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8	Качества медиатора, которые вызывали доверие и надежность?	
9	Что в процессе медиации Вам понравилось больше всего?	
10	Удалось ли вам договориться с другой стороной по спорным вопросам/разногласиям?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Другое _____
11	Ваши рекомендации по улучшению	

	качества работы медиатора/медиаторов?	
12	Ваше состояние и эмоции до медиации?	
13	Ваше состояние и эмоции после медиации?	
14	Обратились бы Вы к медиации в будущем при возникновении подобных ситуаций?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Другое _____
15	Ваши комментарии	
16	Дата	
17	Подпись	

**ОТЧЕТ МЕДИАТОРА
ПО МЕДИАЦИИ КОММЕРЧЕСКОГО КЕЙСА**

№	Критерии отчетности	Данные отчета медиатора
1.	ФИО медиатора	
2.	Данные участников спора для Стороны 1.	
3.	Данные участников спора для Стороны 2.	
4.	Каким образом стороны узнали о медиации.	
5.	Краткое описание спорной ситуации.	
6.	Какие стадии медиации были проведены по конкретному спору	
7.	Какие вопросы и темы стороны вынесли на обсуждение	
8.	Какие были ли трудности у сторон при выработке предложений для разрешения спорной ситуации	
9.	Сколько медиационных сессий по разрешению данного спора проведено.	
10.	Пришли ли стороны к медиативному соглашению.	
11.	Сроки медиации по кейсу.	
12.	На ваш взгляд, помогла ли процедура медиации восстановить отношения между сторонами?	
13.	Приняли ли стороны Ваше предложение по мониторингу исполнения принятого решения?	

14.	В случае если медиация не состоялась, укажите пожалуйста, причины и по чьей инициативе это произошло.	
Вопросы для самоанализа		
1.	Довольны ли Вы проведенной процедурой медиации как медиатор.	
2.	Какие были сложности по соблюдению принципа нейтральности медиатора.	
3.	Какие у Вас были сложности в осуществлении деятельности медиатора	
4.	Что нового Вы как медиатор приобрели для себя в ходе проведения этой медиации	
5.	Ваши предложения по улучшению и развитию практики по коммерческой медиации для Вас конкретно	
6.	Ваши предложения по улучшению и развитию практики по коммерческой медиации для сообщества медиаторов в целом в области (процедуры, маркетинг, законодательство , информирование населения и т.д.)	
7	На ваш взгляд какой размер оплаты по коммерческой медиации готов платить предприниматель.	
8	Исполнили ли стороны принятые обязательства.	