

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

Утвержден Приказом  
Министерства образования и науки  
Кыргызской Республики  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.,  
№ \_\_\_\_\_

**МИНИМАЛЬНЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**НАПРАВЛЕНИЕ:  
«МЕДИАЦИЯ»**

**Бишкек 2021 год**

## **1. Общие положения**

**1.1.** Настоящий Минимальный образовательный стандарт по направлению «Медиация» дополнительного профессионального образования разработан в соответствии с Законом «Об образовании», Законом «О медиации» и иными нормативными правовыми актами Кыргызской Республики в области образования и медиации, и утвержден в порядке, определенном Правительством Кыргызской Республики.

Выполнение настоящего Минимального образовательного стандарта является обязательным для всех центров, реализующих профессиональные образовательные программы по подготовке медиаторов, независимо от их организационно-правовых форм.

### **1.2. Термины, определения, обозначения, сокращения**

В настоящем Минимальном образовательном стандарте дополнительного профессионального образования используются термины и определения в соответствии с Законом Кыргызской Республики "Об образовании" и международными документами в сфере высшего профессионального образования, принятыми Кыргызской Республикой в установленном порядке:

- **основная образовательная программа** - совокупность учебно-методической документации, регламентирующей цели, ожидаемые результаты, содержание и организацию реализации образовательного процесса по соответствующему направлению подготовки;

- **направление подготовки** - совокупность образовательных программ для подготовки кадров различных профилей, интегрируемых на основании общности фундаментальной подготовки;

- **модуль** – часть учебной дисциплины, имеющая определенную логическую завершенность по отношению к установленным целям и результатам обучения, воспитания;

- **компетенция** - динамичная комбинация личных качеств, знаний, умений и навыков, необходимых для занятия профессиональной деятельностью в соответствующей области;

- **результаты обучения** - компетенции, приобретенные в результате обучения по основной образовательной программе/ модулю;

- **центр** – организация или учреждение, реализующие программы дополнительного профессионального образования по подготовке медиаторов.

### **1.3. Сокращения и обозначения**

В настоящем Минимальном образовательном стандарте используются следующие сокращения:

**ДПО** - дополнительное профессиональное образование;

**ООП** - основная образовательная программа.

## **2. Область применения**

**2.1.** Настоящий Минимальный образовательный стандарт дополнительного профессионального образования (далее МОС ДПО) представляет собой совокупность норм, правил и требований, обязательных при реализации ООП по направлению «Медиация» для подготовки медиаторов, и является основанием для разработки учебной организационно – методической документации, оценки качества освоения основных образовательных программ дополнительного профессионального образования всеми организациями и учреждениями, реализующими программы дополнительного профессионального образования по подготовке медиаторов (далее – центры) независимо от их организационно

– правовых форм.

**2.2.** Основными пользователями МОС ДПО по направлению «Медиация» являются:

- слушатели, учебной программы ДПО по направлению «Медиация»;
- Организации и учреждения, реализующие программы дополнительного профессионального образования по подготовке медиаторов;
- объединения медиаторов;
- Республиканское сообщество медиаторов, уполномоченное рекомендовать стандарты и типовые программы обучения медиаторов.

### **2.3. Требования к уровню подготовленности слушателей**

**2.3.1.** Слушатель курса ДПО по направлению «Медиация» должен иметь высшее образование.

**2.3.2.** Уровень квалификации слушателя курса ДПО по направлению «Медиация», претендующего на проведение «Базового курса подготовки медиаторов» и курсов повышения квалификации медиаторов в качестве тренера, должен подтверждаться сертификатом о прохождении «Базового курса подготовки медиаторов», свидетельством медиатора, выданного Республиканским сообществом медиаторов, документом подтверждающим опыт работы в качестве медиатора не менее 2-х лет, документом подтверждающим опыт работы в качестве преподавателя или тренера не менее 2-х лет.

## **3. Общая характеристика направления подготовки**

**3.1.** В Кыргызской Республике по направлению подготовки «Медиация» реализуются следующие ООП ДПО:

- «Базовый курс подготовки медиаторов»;
- «Курс для тренеров-медиаторов».

Выпускникам курса, полностью освоившим ООП ДПО по Базовому курсу подготовки медиаторов и успешно прошедшим итоговую аттестацию в установленном порядке, выдается сертификат, позволяющий претендовать на получение статуса медиатора.

Выпускникам курса, полностью освоившим ООП ДПО по Курсу для тренеров-медиаторов и успешно прошедшим итоговую аттестацию в установленном порядке, выдается сертификат, позволяющий проводить тренинги по Базовому курсу подготовки медиаторов и тренинги повышения квалификации медиаторов.

**3.2.** Общая трудоемкость освоения ООП ДПО по «Базовому курсу подготовки медиаторов» равна не менее 72 (семидесяти двух) часов, включая его аудиторную, самостоятельную работу и все виды аттестаций.

Общая трудоемкость освоения ООП ДПО по «Курсу для тренеров-медиаторов» равна не менее 36 (тридцати шести) часов, включая его аудиторную, самостоятельную работу и все виды аттестаций.

### **3.4. Область профессиональной деятельности**

Область профессиональной деятельности слушателей, сертифицированных по Базовому курсу подготовки медиаторов по направлению «Медиация» включает в себя:

- организация процесса переговоров (разъяснение целей, прав и обязанностей сторон)
- создание психологически комфортных условий для проведения переговоров;
- организация процедуры переговоров;
- обучение сторон техникам общения, процедуре проведения переговоров;
- расширение возможности сторон конфликта;

- стимулирование стороны конфликта генерировать идеи;
- обращение внимания сторон конфликта на реалистичность выдвигаемых идей и возможность их выполнения.

Область профессиональной деятельности слушателей, сертифицированных по «Курсу для тренеров-медиаторов» по направлению «Медиация» включает в себя:

- проведение «Базового курса подготовки медиаторов»;
- проведение курсов повышения квалификации медиаторов;
- проведение тренингов в сфере управления конфликтами, конфликт чувствительности, миростроительства.

**3.5.** Слушатели, сертифицированные по «Базовому курсу подготовки медиаторов» по направлению «Медиация», свою профессиональную деятельность могут осуществлять в организациях и учреждениях, осуществляющих деятельность в соответствии с Законами Кыргызской Республики «О медиации» и «Об образовании»,

## **4. Общие требования к условиям реализации ООП**

**4.1.** Общие требования к правам и обязанностям центра при реализации ООП.

**4.1.1.** Центры самостоятельно разрабатывают ООП на основе настоящего МОС.

Центры могут обновлять ООП с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы, придерживаясь рекомендаций по обеспечению гарантии качества образования в центре, заключающихся:

- в разработке стратегии по обеспечению качества подготовки слушателей;
- в мониторинге, периодическом рецензировании образовательных программ;
- в разработке объективных процедур оценки уровня знаний и умений слушателей, компетенций выпускников на основе четких согласованных критериев;
- в обеспечении качества и компетентности тренерского состава;
- в обеспечении достаточными ресурсами всех реализуемых образовательных программ, контроле эффективности их использования;
- в регулярном проведении самообследования по согласованным критериям для оценки своей деятельности (стратегии) и сопоставления с другими центрами;
- в информировании общественности о результатах своей деятельности, планах, инновациях.

**4.1.2.** Оценка качества подготовки слушателей и выпускников должна включать их текущую, промежуточную и итоговую аттестацию. Для аттестации слушателей и выпускников на соответствие их персональных достижений поэтапным или конечным требованиям соответствующей ООП создаются базы оценочных средств, включающие типовые практические задания, симуляции, тесты и др., позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций. Базы оценочных средств разрабатываются и утверждаются центром самостоятельно.

**4.2.** Общие требования к правам и обязанностям слушателя при реализации ООП.

**4.2.1.** Слушатели обязаны в пределах объема учебного времени, отведенного на освоение учебных дисциплин, предусмотренных ООП, изучать конкретные модули.

**4.2.2.** Слушатели обязаны выполнять в установленные сроки все задания, предусмотренные ООП центра.

## **5. Требования к ООП**

### **5.1. Требования к структуре ООП подготовки**

**Структура ООП Базовый курс подготовки медиаторов по  
направлению «Медиация»**

<b>Код</b>	<b>Учебные циклы и проектируемые результаты их освоения</b>	<b>Трудоемкость (в часах)</b>
<b>Б 1</b>	<b>Специальные дисциплины</b>	<b>68</b>
<b>Б.2</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>4</b>
	<b>Общая трудоемкость основной образовательной программы</b>	<b>72</b>

**5.1.2. Перечень модулей для разработки примерных программ.**

1) *Медиация как альтернативный способ разрешения спора*

- понятие медиации
- принципы медиации
- правовые основы медиации в Кыргызской Республики
- этические стандарты медиации
- развитие медиации в зарубежных странах
- сфера применения медиации

2) *Медиатор как субъект медиативной процедуры*

- правовой статус медиатора
- требования к медиатору, предъявляемые законодательством Кыргызской Республики
- социально-психологический портрет медиатора
- коммуникативные способности и навыки медиатора

3) *Сущность медиативного подхода*

- медиация, как современная технология управления конфликтами
- понятие информации для целей медиации
- понятие и структура конфликта, виды конфликтов
- переговорные техники, используемые в медиации

4) *Технология медиации.*

- стадии медиации: цели и задачи
- подготовка к проведению медиации
- этапы процедуры медиации
- завершение медиации
- исполнение медиативного соглашения

5) *Особенности проведения онлайн медиации*

- использование интерактивных способов проведения онлайн медиации
- навыки работы с программным обеспечением для проведения онлайн медиации
- специфика коммуникации участников процедуры медиации в онлайн формате

**5.1.3. В результате прохождения Базового курса по направлению «Медиация» изучения слушатель должен:**

**знать:**

- понятие медиации;
- принципы медиации;
- правовые основы медиации в Кыргызской Республики;
- этические стандарты медиации;
- особенности медиации в зарубежных странах;
- правовой статус медиатора;
- требования, предъявляемые законодательством КР к медиатору;
- понятие и виды конфликтов;
- этапы процедуры медиации;
- стадии медиации;
- результат медиативной процедуры;
- структуру медиативного соглашения;
- преступления и проступки, где законом допускается медиация;
- цели медиации в уголовном процессе;
- гражданские дела, в которых допускается медиация;
- процессуальные особенности проведения медиации в гражданском процессе.

**уметь:**

- определять медиабельность спора;
- использовать переговорные техники в медиации;
- проводить процедуру медиации.

**владеть:**

- навыками активного слушания;
- навыками разрешения конфликта;
- навыками организации и ведения переговоров

**Структура ООП «Курс для тренеров-медиаторов по направлению  
«Медиация»**

<b>Код</b>	<b>Учебные циклы и проектируемые результаты их освоения</b>	<b>Трудоемкость (в часах)</b>
<b>Б.1</b>	<b>Специальные дисциплины</b>	<b>30</b>
<b>Б.2</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>6</b>
	<b>Общая трудоемкость основной образовательной программы</b>	<b>36</b>

**5.1.4. В результате изучения Курса для тренеров-медиаторов по направлению «Медиация» слушатель должен:**

**знать:**

- теорию и практику медиативной деятельности;
- законодательство Кыргызской Республики о медиации;
- психологии обучения;
- основы психологической коррекции установок и восприятия;
- основы социальной психологии;

**уметь:**

- обучить основам техник и приемы оказания медиативной помощи;
- определять медиабельность спора;
- использовать переговорные техники в медиации;
- проводить процедуру медиации

**владеть:**

- техниками и технологиями работы медиатора;
- методологическими подходами к обучению медиаторов;
- методиками преподавания ООП « Базовый курс подготовки медиаторов»

## **5.2. Требования к условиям реализации ООП**

### **5.2.1. Кадровое обеспечение учебного процесса**

Реализация ООП «Базовый курс подготовки медиаторов», должна обеспечиваться тренерскими кадрами, имеющими:

- высшее образование;
- сертификат о прохождении «Базового курса подготовки медиаторов»;
- сертификат о прохождении «Курса для тренеров-медиаторов»;
- опыт преподавательской/тренерской деятельности не менее 2 (двух) лет;
- опыт работы в качестве медиатора не менее 2 (двух) лет.

Реализация ООП «Курс для тренеров-медиаторов», должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими:

- высшее образование;
- сертификат о прохождении «Базового курса подготовки медиаторов»;
- сертификат о прохождении «Курса для тренеров-медиаторов»;
- сертификаты о прохождении не менее 2 курсов повышения квалификации медиаторов;
- опыт преподавательской/тренерской деятельности не менее 5 (пяти) лет;
- опыт работы в качестве медиатора не менее 2 (двух) лет.

### **5.2.2. Учебно-методическое, информационное и техническое обеспечение учебного процесса**

Требования к организации дистанционного обучения по ООП по направлению «Медиация:

- наличие аудиторного фонда, позволяющего проводить обучение группы в соответствии с законодательством КР;
- наличие технического оснащения в соответствии с законодательством КР;
- наличие специальной литературы.

Требования к организации дистанционного обучения по ООП по направлению «Медиация»:

- наличие компьютерного оборудования с установленным программным обеспечением, позволяющим проводить видеоконференции;
- наличие специальной литературы и других раздаточных материалов, в том числе и в электронном виде в формате pdf;
- доступ к электронному хранилищу документов, используемых при обучении, и возможность предоставить такой доступ участникам;
- наличие устойчивого интернет-соединения;
- адаптивность учебных материалов и форм итогового контроля под дистанционный формат.