

# Методология программы поддержки предоставления услуг коммерческой медиации для ASB клиентов

Проект ЕБРР и IDLO «Коммерческая медиация в Кыргызской Республике (Фаза 2): Ответ COVID-19»

# Методология программы поддержки предоставления услуг коммерческой медиации для ASB клиентов

## Проект ЕБРР и IDLO «Коммерческая медиация в КР (Фаза-2): Ответ COVID-19»

Настоящий документ подготовлен Международной организацией по праву развития (IDLO) в рамках Проекта Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР) «Коммерческая медиация в Кыргызской Республике (Фаза 2): Ответ COVID-19», финансируемого Специальным фондом акционеров ЕБРР.

Данный проект технического сотрудничества является частью Программы правовых реформ, осуществляемой ЕБРР. Для получения дополнительной информации перейдите по ссылке: <https://www.ebrd.com/what-we-do/sectors/legal-reform.html>

## Содержание

<b>Приложение 1. Пошаговая инструкция для ASB клиентов .....</b>	<b>3</b>
О Программе.....	3
Что такое медиация .....	4
Что такое коммерческая медиация.....	4
Актуальность и преимущества медиации при разрешении коммерческих споров .....	4
Онлайн-медиация.....	7
Коммерческие споры.....	8
Поиск и выбор медиатора .....	8
Информационная встреча медиатора с обратившейся стороной, а также с другими сторонами спора .....	11
Заключение договора о применении медиации со сторонами .....	12
Особенности процедуры медиации .....	12
Завершение процедуры медиации .....	13
<b>Приложение 2. Пошаговая инструкция для медиаторов .....</b>	<b>15</b>
Документы для участия в проекте .....	15
Документы, предоставляемые в целях заключения договора с Международной организацией по праву развития в Кыргызской Республике (IDLO). .....	15
Подготовка к медиации.....	16
Проведение процедуры медиации .....	17
Завершение процедуры медиации .....	18
Предоставление отчета медиатора и анонимной анкеты сторон .....	18
Схема этапов участия медиатора в Проекте .....	18
<b>Приложение 3: список документов, которые предприниматель подписывает при применении медиации по проекту. ....</b>	<b>20</b>

## Приложение 1. Пошаговая инструкция для ASB клиентов

### О Программе

Настоящая Методология подготовлена в рамках «Проекта Коммерческая медиация в Кыргызской Республике (Фаза 2)», осуществляемого Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР) и Международной организацией по праву развития в Кыргызской Республике (IDLO) (далее – Проект).

**Цель Проекта** – оказание содействие Правительству в продвижении и поддержке применения коммерческой медиации малым и средним бизнесом.

**Цель Методологии** – предоставить необходимую информацию и разъяснить предпринимателям - субъектами малого и среднего бизнеса условия участия в Проекте.

В рамках Проекта осуществляется **Программа услуг коммерческой медиации для клиентов ASB**, которая включает:

- Повышение осведомленности предпринимателей малого и среднего бизнеса о преимуществах медиации.
- Предоставление образцов *медиативных оговорок* для применения предпринимателями при заключении коммерческих договоров. (*Медиативная оговорка* – условие в договоре о разрешении спора с помощью медиации.)
- Поддержка проведение процедуры медиации по 25 коммерческим кейсам для клиентов ASB, представителей малого и среднего бизнеса.

В целях доступности помощи медиатора для предпринимателей в рамках Программы по развитию коммерческой медиации для малого и среднего бизнеса предусматривается финансирование услуг медиатора при проведении медиации по коммерческим спорам. (**Более подробная информация об условиях финансирования услуг медиатора Проектом указана далее в разделе «Поиск и выбор медиатора».**)

#### **Партнеры Проекта:**

- Общественное объединение «Республиканское сообщество медиаторов КР»
- Программа ASB Европейского банка реконструкции и развития
- Верховный суд Кыргызской Республики
- Высшая школа правосудия
- Центры медиации
- Бизнес- ассоциации Кыргызской Республики

#### **Контакты Проекта:**

Международная организация по праву развития в Кыргызской Республике (IDLO), Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Кулатова, 21-5, 720005, тел: 0555 90 87 87

### Что такое медиация

**Медиация** – это процедура урегулирования спора при содействии медиатора (медиаторов) путем согласования интересов спорящих сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого соглашения (Закон КР «О медиации» от 28 июля 2017 года № 161 – далее Закон «О медиации»).

### Что такое коммерческая медиация

**Коммерческая медиация** - медиация, которая применяется при урегулировании коммерческих споров между хозяйствующими субъектами.

### Актуальность и преимущества медиации при разрешении коммерческих споров

В Кыргызстане коммерческие споры могут быть разрешены:

- *в судебном порядке (путем обращения с иском в суд);*
- *внесудебном порядке: путем обращения в третейский суд, проведения процедуры медиации.*

**Процедура медиации** принята и признана как эффективный инструмент при разрешении споров различной сложности, категорий и разного уровня по всему миру. Так, важнейшим преимуществом медиации является разрешение конфликта путем добровольного и справедливого решения сторон, которое в равной степени удовлетворяет заинтересованные стороны.

Кроме того, актуальность медиации в мире заключается в том, что медиация является малобюджетной, доступной и быстрой процедурой разрешения споров, что оптимально для любого предпринимателя, заинтересованного в разрешении спора.

Ниже приводится **сравнительная таблица** по разрешению коммерческих споров судом, третейским судом и медиацией:

Особенности процедуры	Медиация	Суд	Третейский суд
<b>Сложность процедуры</b>	Понятная и быстрая процедура рассмотрения	В соответствии с требованиями процессуального и материального права	При рассмотрении спора Третейский суд руководствуется Регламентом
<b>Экономия времени при рассмотрении спора</b>	Небольшие сроки: 1- 60 дней	Дело может рассматриваться в трех инстанциях, сроки рассмотрения дела в каждой	До трех месяцев, а в случае применения ускоренного регламента не более одного месяца с момента избрания

# Методология программы поддержки предоставления услуг коммерческой медиации для ASB клиентов

Проект ЕБРР и IDLO «Коммерческая медиация в КР (Фаза-2): Ответ COVID-19»

		инстанции – два месяца со дня поступления дела	арбитра. Если одной из сторон спора является иностранный инвестор – два месяца.
<b>Экономия судебных и других расходов</b>	Оплачиваются только услуги медиатора	Оплата государственной пошлины и иных судебных расходов, а также услуг юристов	Оплата регистрационного, арбитражного сбора, а также иных расходов, связанных с защитой своих интересов при разбирательстве спора
<b>Конфиденциальная процедура</b>	Полная конфиденциальность	Открытое разбирательство, за исключением определенных категорий дел	Полная конфиденциальность
<b>Кто принимает решение</b>	Стороны	Суд	Арбитры
<b>Кто выигрывает спор</b>	Выигрывают обе стороны, поскольку принимается взаимовыгодное для обеих сторон решение	одна из сторон спора	одна из сторон спора
<b>Динамика отношений сторон после решения</b>	Сохраняются отношения и возможность дальнейшего сотрудничества	Как правило конфликтные отношения сохраняются	Как правило конфликтные отношения сохраняются
<b>Исполнение решения</b>	Стороны исполняют добровольно Возможно применение исполнительной надписи нотариуса	Применение исполнительного производства	Применение исполнительного производства

В настоящее время, принимая во внимание международный опыт, медиация как способ разрешения споров является одной из наиболее гибких и эффективных процедур. Так, споры при использовании медиации разрешаются на основе взаимоприемлемого решения сторон, что приводит к тому, что обе стороны удовлетворены выработанным с помощью медиатора решением.

Медиация начала развиваться в 60-е годы прошлого века в США. В то время судебная система США не отвечала быстрому развитию экономики страны. Стремление применять доступные формы разрешения споров привело к тому, что американский бизнес активно применял медиацию как способ урегулирования конфликтов (споров). Успехи медиации в США способствовали тому, что в конце 80-х годов прошлого века медиация стала стремительно развиваться в Европе. Так, Великобритания стала первой страной в Европе, где медиация получила признание. Еще одним европейским лидером по развитию медиации является Нидерланды. В Нидерландах медиация изначально была поддержана государством и судебной системой и сегодня практика медиации в этой стране является показательным примером для других стран.

Проведение проектов по продвижению медиации способствовало популяризации идей медиации и принятию специального законодательства. Законы о медиации приняты и в странах СНГ: России, Казахстане, Беларуси, Молдове, Кыргызстане и Узбекистане. В Армении отдельные положения о медиации внесены в гражданское процессуальное законодательство. В Казахстане медиативная практика сосредоточена в судах. В Беларуси медиативная практика формируется в основном за счет добровольного обращения сторон к медиатору.

### Принципы медиации и их значение:

- **Принцип добровольности:**
  - никто не вправе принудить стороны использовать медиацию как способ разрешения возникшего спора,
  - никто не вправе принудить медиатора к рассмотрению спора,
  - достигнутые сторонами медиации договоренности исполняются добровольно.
- **Принцип сотрудничества и равноправия сторон медиации:**
  - медиация проводится на основе конструктивного сотрудничества в целях согласования интересов спорящих сторон,
  - стороны медиации имеют равные возможности в выборе медиатора, предъявлении своих позиций и в выработке взаимоприемлемого соглашения.
- **Принцип нейтральности медиатора** выражается в том, что:
  - медиатор при проведении медиации независим и беспристрастен в интересах обеих сторон и обеспечивать им равное участие в медиации.
  - при наличии обстоятельств, влияющих на нейтральность медиатора, он должен отказаться от проведения медиации.
- **Принцип конфиденциальности** предусматривает:
  - при проведении медиации сохраняется конфиденциальность всей информации, относящейся к медиации,
  - медиатор может раскрыть информацию другой стороне только с согласия стороны, предоставившей информацию,
  - стороны медиации не вправе разглашать информацию, относящуюся к медиации, если они не договорились об ином.



Необходимо помнить, что согласно Закону «О медиации» **медиатор не может быть допрошен в качестве свидетеля о сведениях, ставших ему известными в ходе информационной встречи и медиации.**

Процедуре медиации подлежат только **медиабельные споры**, то есть споры, которые могут быть урегулированы посредством медиации.

Закон КР «О медиации» (ст.1) регулирует сферу применения медиации: споры, возникающие из гражданских, семейных и трудовых правоотношений, а также из уголовно-правовых отношений в случаях, прямо предусмотренных законом.

Медиация не применяется, если спор затрагивает интересы лиц, не участвующих в медиации, или лиц, признанных судом недееспособными за исключением случаев, когда эти лица или законные представители недееспособных лиц вступают в процесс в качестве стороны медиации.

Медиация не эффективна в случаях, когда:

- Имеет место высокая степень эскалации конфликта;
- Сторона в силу недееспособности (имеет место психическое заболевание, алкогольная или наркотическая зависимость) не может вести переговоры;
- Имеет место ресурсное или интеллектуальное неравенство сторон (при невозможности медиатора выровнять баланс);
- Обнаружены факты систематического физического или психического насилия/зависимости одной стороны над другой;
- Имеет место необходимость принятия обеспечительных мер или получения судебного решения;
- Есть твердая уверенность стороны о своей сильной правовой позиции и победы в суде;
- Стороны не готовы к переговорам;
- Участвуют в медиации лица, у которых нет реальных полномочий принимать решение;
- Стороны хотят создать благоприятную судебную практику и защитить себя от будущих исков;
- Судебное урегулирование споров – является корпоративной политикой.

### Онлайн-медиация

В настоящее время в мировой практике широко применяется онлайн -медиация.

**Онлайн-медиация** – процедура медиации, при проведении которой используются виртуальные (онлайн) платформы и сервисы для обеспечения коммуникации между сторонами и медиатором.

Онлайн медиация широко применяется после пандемии Covid-19 и эффективна в случаях, когда:

- действуют ограничения перемещения граждан в пределах страны;
- сторона/ы желают провести переговоры в формате-онлайн;



- сторона/ы не желают общаться непосредственно;
- стороны находятся в разных странах или городах.

Онлайн медиация также удобна тем, что позволяет сторонам экономить время и транспортные расходы.

### Коммерческие споры

---

**Коммерческие споры** - споры между хозяйствующими субъектами, предпринимателями, возникающие в процессе ведения бизнеса

---

#### Виды коммерческих споров:

- споры по исполнению хозяйственных договоров: о взыскании денежных сумм, возмещении убытков, об выполнении обязательств по договору, о расторжении договоров;
- споры, касающиеся установления права собственности на имущество (устранение препятствий в пользовании имуществом);
- споры между собственниками бизнеса (споры между учредителями/ акционерами, корпоративные споры, выдел собственности);
- споры между собственниками бизнеса и менеджментом (раздел, определение долей, возмещение ущерба, выполнение должностных обязанностей, оплаты труда, возмещение убытков и др.);
- споры, связанные с причинением убытков;
- споры относительно прав на товарные знаки.

### Поиск и выбор медиатора

Если сторонами спора предусмотрена в договоре медиативная оговорка, то коммерческий спор в первую очередь разрешается с помощью медиации. В этом случае стороны по взаимному согласию выбирают одного или нескольких медиаторов.

Если суд направил сторон спора на медиацию, то также сторонам спора рекомендуется определиться с кандидатурой медиатора.

Для поиска и выбора медиатора (-ов) стороны могут:

**a) Обратиться в Проект и получить информацию о медиаторах, которые выразили заинтересованность участвовать в Проекте.**

***b) Использовать функцию поиска подходящего медиатора через Общереспубликанский реестр медиаторов КР (далее – Реестр), который размещен на сайте Республиканского сообщества медиаторов (PCM) (<https://mediator.kg/mediators/>).***

Реестр медиаторов составлен в алфавитном порядке, при этом в Реестре поиск медиатора можно осуществить по следующим параметрам:

- по фамилии и имени отчеству медиатора;
- специализации медиатора;
- по региону.

Подробная информация об опыте, образовании, имеющихся сертификатах и специализации медиатора содержится в **Портфолио** каждого медиатора.

**c) Обратиться в кабинеты медиаторов, которые открыты в некоторых судах Кыргызской Республики.**

**d) Обратиться в центры медиации:**

- Общественное объединение «Национальный центр медиации» (<https://mediationkg.com/>, email: [mediatsiya.trening@gmail.com](mailto:mediatsiya.trening@gmail.com))
- Общественное объединение «Центр медиации и права» ([figura257@mail.ru](mailto:figura257@mail.ru))
- Общество с ограниченной ответственностью «Центр Медиации и Переговоров» (<http://www.mediation-centre.kg>, email: [office@mediation-centre.kg](mailto:office@mediation-centre.kg))
- Общество с ограниченной ответственностью "Центрально-Азиатский Центр Альтернативного разрешения споров" (email: [elvira@ca-adr.com](mailto:elvira@ca-adr.com))
- Институт стратегического управления (email: [gulchekhra.murzakhmatova@gmail.com](mailto:gulchekhra.murzakhmatova@gmail.com))

Законодательством предусмотрено, что **стороны могут обратиться к медиации даже в том случае, если коммерческий спор находится на рассмотрении суда или третейского суда.**

В случае решения сторон применить медиацию, суд может **отложить/приостановить рассмотрение спора.**

В соответствии со ст. 19 Закона О медиации КР **выбор медиатора стороны осуществляют самостоятельно. Подбор медиатора возможен через Общереспубликанский реестр медиаторов КР, ссылка на сайт которого указано выше.**

Для того, чтобы услуги медиатора для предпринимателей были оплачены Проектом, необходимо уточнить является ли медиатор участником Проекта, если медиатор не участвует в Проекте, то обсудить/предложить медиатору участвовать в Проекте и получить его согласие на участие в Проекте.

Команда Проекта совместно с РСМ подготовит список медиаторов, желающих принять участие в Проекте. Указанный список медиаторов будет рекомендован предпринимателям – участникам проекта.

Клиент ASB может направить заявку о проведении процедуры медиации в Проект или передать указанную заявку через ASB или в электронной форме на what's app: \_\_\_\_\_ или через google форму \_\_\_\_\_.

В заявке необходимо указать:

- суть спора;
- сведения о сторонах спора (ФИО сторон/наименование компаний, контактные данные уполномоченных лиц), а также
- информацию выбрала ли сторона медиатора;
- контакты медиатора (если он уже выбран).

Клиент ASB вправе обратиться к консультанту Программы и получить необходимую информацию об участии в Проекте в том числе о выборе медиатора и взаимодействия с другой стороной спора.

### Схема 1. Участие предпринимателей в Проекте:



Вышеуказанная схема отражает пошаговые действия, связанные с участием предпринимателей в процедуре коммерческой медиации при поддержке Проекта:

- 1) При возникновении коммерческого спора, предприниматели (стороны) решили применить медиацию для разрешения спора.
- 2) Стороны спора осуществляют поиск и выбор медиатора (-ов).
- 3) Стороны решают требуется ли финансирование услуг медиатора со стороны Проекта, получают согласие медиатора участвовать в Проекте.
- 4) Медиатор проводит информационную встречу со сторонами.
- 6) Если по результатам информационной встречи стороны договорились о проведении медиации, то они заключают с медиатором договор о применении медиации.
- 6) Медиатор проводит процедуру медиации.
- 7) По результатам процедуры медиации Стороны подписывают медиативное соглашение или соглашение о прекращении медиации.
- 8) Стороны заполняют анонимную анкету.

По всем интересующим вопросам предприниматели могут обратиться к сотрудникам Проекта по приведенным выше контактам.

### Информационная встреча медиатора с обратившейся стороной, а также с другими сторонами спора

После выбора медиатора, стороны принимают участие в информационной встрече медиатора.

---

**Информационная встреча** - эта встреча медиатора со сторонами спора для разъяснения сущности процедуры медиации.

---

Информационная встреча может проводиться по направлению сторон спора судом, третейским судом, а также по инициативе самих сторон.

Согласно Закону «О медиации» информационная встреча является **обязательной** для сторон, и стороны не вправе отказаться от участия в информационной встрече с медиатором в случае, *если стороны были направлены на информационную встречу судьей, арбитром, следователем и уполномоченным должностным лицом органа дознания.*

Во всех остальных случаях информационная встреча сторон с медиатором проводится **на добровольной основе** с каждой стороной по отдельности или со всеми заинтересованными сторонами сразу.

В случае, если после информационной встречи стороны пришли к согласию применить медиацию, то подписывается **договор о применении медиации**.

Если одна из сторон не согласна с выбранной кандидатурой медиации, то в этом случае сторонам рекомендуется найти другой вариант медиатора, который устраивает обе стороны. Если одна из сторон не согласна с применением медиации, то медиация не применима при разрешении спора.

### Заключение договора о применении медиации со сторонами

Процедура медиации начинается после подписания сторонами спора и медиатором договора о применении медиации.

В случае возникновения вопросов перед подписанием договора о применении медиации клиент ASB всегда может обратиться к консультанту Программы.

---

**Договор о применении медиации** – это письменное соглашение, заключаемое сторонами и медиатором об урегулировании спора путем проведения медиации.

---

Согласно статье 21 Закона «О медиации» в договоре о применении медиации обязательно указываются следующие сведения:

- 1) дата и место заключения договора;
- 2) фамилия, имя и отчество или наименование сторон спора;
- 3) фамилия, имя и отчество или наименование представителей сторон спора с указанием реквизитов документов, удостоверяющих их полномочия;
- 4) фамилия, имя и отчество медиатора или медиаторов;
- 5) предмет спора;
- 6) язык проведения медиации;
- 7) соглашение сторон о конфиденциальности проведения медиации и последствия неисполнения такого обязательства;
- 8) место, участники проведения процедуры медиации;
- 9) условия и порядок оплаты расходов, связанных с проведением медиации, а также размер оплаты помощи медиатора;
- 10) срок проведения медиации;
- 11) порядок проведения медиации.

### Особенности процедуры медиации

Перед процедурой медиации медиатор ознакомит Стороны с правилами проведения медиации.

В рамках процедуры медиации, как правило, используются следующие формы работы:

- 1) обсуждение возникшего спора, варианты его решения медиатором совместно с обеими сторонами спора,
- 2) индивидуальное обсуждение возникшего спора медиатором с каждой стороной в отдельности (кокус). При этом, медиатор вправе самостоятельно определить форму работы, очередность встреч, время их проведения.

**Преимущество кокусов:** стороны спора могут поделиться с медиатором конфиденциальной информацией, а также обозначить те детали проблемы, которые одна сторона не желает озвучивать в присутствии другой стороны спора.

Процедура медиации может проводиться как одним медиатором, так и двумя медиаторами (*ко-медиация*).

Место проведения процедуры медиации согласовывается медиатором с участниками спора.

**Важно:** в рамках медиации стороны спора при содействии медиатора самостоятельно вырабатывают взаимовыгодное для них решение.

Также важно знать, что клиент ASB вправе обратиться к консультанту Проекта и на конфиденциальной основе получать ответы на интересующие его вопросы.

### Завершение процедуры медиации

Процедура медиации завершается подписанием *медиативного соглашения* или *соглашения о прекращении медиации*.

Подписание медиативного соглашения означает, что стороны смогли с помощью медиатора прийти к взаимоприемлемому и взаимовыгодному решению спорной ситуации.

**Медиативное соглашение** составляется в письменной форме и должно содержать следующие положения (согласно Закону О медиации»):

1. дата и место заключения соглашения;
2. фамилия, имя и отчество или наименование сторон спора;
3. фамилия, имя и отчество или наименование представителей сторон спора с указанием реквизитов документов, удостоверяющих их полномочия;
4. описание предмета спора;
5. фамилия, имя и отчество медиатора или медиаторов, участвовавших в проведении процедуры медиации;
6. условия соглашения, способы и сроки их исполнения и последствия их неисполнения или ненадлежащего исполнения;
7. иные условия, не противоречащие требованиям законодательства.

- Медиативное соглашение может быть удостоверено нотариусом или должностным лицом, уполномоченным на совершение нотариальных действий;
- В случае, если стороны применили медиацию, будучи находясь в процессе рассмотрения спора в суде, то на основании медиативного соглашения суд может утвердить мировое соглашение;
- законодательством допускается возможность предусмотреть в медиативном соглашении совершение исполнительной надписи нотариуса для исполнения условий медиативного соглашения.

Если коммерческий спор находится в производстве суда, и стороны заключили медиативное соглашение, то суд утверждает мировое соглашение и **прекращает производство по делу**.

**Соглашение о прекращении медиации** подписывается в том случае, когда Стороны не могут достигнуть согласия/ или прийти к взаимовыгодному решению. Если Стороны не могут прийти к согласию, то они могут обратиться с заявлением к медиатору.

*Анкетирование*

- В случае, если процедура медиации проведена медиатором в рамках Проекта, то участникам процедуры медиации медиатором будет предложено заполнить анкету. Анкета заполняется анонимно. Анонимные анкеты сторон медиации представляются важным инструментом для улучшения/совершенствования работы медиатора, на основе полученной информации Программой разрабатываются новые подходы для развития медиации.



## Приложение 2. Пошаговая инструкция для медиаторов

### Документы для участия в проекте

Медиаторы Кыргызской Республики могут принять участие в Проекте “Коммерческая медиация в Кыргызской Республике (Фаза II): Ответ на COVID-19”. Проект финансируется Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР) и реализуется совместно с Международной организацией по праву развития в Кыргызской Республике (IDLO).

Для участия в Проекте приглашаются медиаторы, специализирующиеся на коммерческой медиации, которые зарегистрированы в Общем Республиканском Реестре и имеют личный кабинет в системе Реестра. Для участия в Проекте необходимо предоставить следующие документы:

- Свидетельство медиатора;
- Резюме;
- Паспорт.

### Документы, предоставляемые в целях заключения договора с Международной организацией по праву развития в Кыргызской Республике (IDLO).

Для участия в Проекте медиатор заключает с Проектом в лице Филиала Международной организации по праву развития в Кыргызской Республике (IDLO) договор на оказание услуг, и предоставляет следующий пакет документов:

- Свидетельство медиатора;
- Копия патента или свидетельства о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя;
- Копия паспорта;
- Банковские реквизиты;
- Копия договора о применении медиации

При подписании медиатором договора на оказание услуг, вознаграждение медиатору за проведение процедуры медиации по указанному в договоре коммерческому спору осуществляется Проектом в следующих размерах: проведение процедуры медиации с подписанием медиативного соглашения -150 дол., проведение процедуры медиации без подписания медиативного соглашения – 100 дол.

**При необходимости IDLO может предоставить помещение для проведения процедуры медиации.**

После проведения медиации медиатору необходимо предоставить следующие документы:

- Отчет медиатора;
- заполненные сторонами анонимные анкеты.

После предоставления всех документов, Проект оплачивает услуги медиатора, путем перечисления денежных средств на расчетный счет медиатора.

### Подготовка к медиации

Медиация в соответствии с действующим законодательством состоит из нескольких этапов: подготовка к медиации, процедура медиации и завершение медиации.

#### **А) Этап по подготовке к медиации включает:**

- проведение информационной встречи со сторонами;
- заключение договора о применении медиации.

При проведении **информационной встречи**, медиатор определяет:

- медиабельность спора, является ли спор коммерческим;
- степень эскалации конфликта;
- интересы сторон;
- состав участников процедуры медиации (приоритетным является личное участие сторон);
- разъясняет правила поведения участников медиации.

Кроме того, в рамках информационной встречи медиатор определяет время и место проведения медиации, другие организационные вопросы. В завершении информационной встречи, если стороны выразили готовность применить медиацию, то заключается договор о применении медиации.

#### **Б) Заключение договора о применении медиации со сторонами**

Процедура медиации начинается после подписания сторонами спора договора о применении медиации.

Требования к содержанию договора о применении медиации предусмотрены ст.21 Законом о медиации.

Также рекомендуется в договоре о применении медиации предусмотреть:

- возможность проведения онлайн медиации или гибридной формы (онлайн медиация совместно с очной формой проведения медиации);
- согласие Стороны спора предоставить согласно требованиям Проекта сведения/документы.

(См. в приложении - примерный образец договора о применении медиации.)

В целях оперативности проведения процедуры медиации в рамках Проекта медиаторам следует обратить внимание Сторон на условие Договора о применении медиации, о проведении процедуры медиации в срок не более 15 календарных дней с даты подписания договора о применении медиации. В случае продления процедуры медиации более длительный срок, оплата помощи медиатора осуществляется за счет сторон на договорной основе.

### Проведение процедуры медиации

<u>Фазы процедуры медиации:</u>	<u>Фазы процедуры онлайн медиации:</u>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Вступительное слово медиатора.</li><li>• Презентация сторон.</li><li>• Определение темы переговоров и вопросов для обсуждения (дискуссия).</li><li>• Выработка предложений и нахождение решения.</li><li>• Заключение медиативного соглашения.</li></ul> <p><b>В случае необходимости, можно применить кокус.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Планирование встречи (сессии) в формате онлайн.</li><li>• Выбор электронной платформы для проведения медиации.</li><li>• Приглашение участников и настройка связи.</li><li>• Вход участников в конференцию.</li><li>• Вступительное слово медиатора.</li><li>• Вопросы участников.</li><li>• Обмен документами.</li><li>• Дискуссия и торги.</li><li>• Создание сессионного зала (для кокуса) и приглашение в сессионный зал участников, проведение и завершение кокуса.</li><li>• Заключение медиативного соглашения.</li><li>• Получение обратной связи и завершение встречи.</li></ul>

При онлайн медиации Стороны могут подписывать документы с использованием электронной подписи в порядке, предусмотренным законодательством КР, и при этом осуществлять обмен документами через электронную почту.

Подписание медиативного соглашения означает, что стороны с помощью медиатора смогли найти взаимовыгодное решение по спору и нацелены на дальнейшее сотрудничество.

### Завершение процедуры медиации

Процедура медиации завершается путем подписания Медиативного соглашения, (если стороны пришли взаимовыгодному решению) или Соглашения о прекращении медиации.

Требования к содержанию **медиативного соглашения** предусмотрены статьей 22 Закона «О медиации».

**Соглашение о прекращении медиации** подписывается в том случае, когда стороны не достигли согласия по имеющимся позициям.

Основания для соглашения о прекращении процедуры медиации:

- Письменное заявление медиатора, если медиатор в процессе медиации придет к выводу, что применение процедуры медиации в данном случае нецелесообразно;
- Отказ одной из сторон от процедуры медиации, который подается в письменной форме и доводится до сведения заинтересованных лиц (второй стороны, медиатора);
- иные основания, предусмотренные Договором о применении медиации.

### Предоставление отчета медиатора и анонимной анкеты сторон

В случае, если процедура медиации, проведена медиатором в рамках Проекта, то медиаторы предоставляют *Отчет по проведенной медиации*, а также предлагают Сторонам заполнить *анонимные анкеты*.

Информация, полученная в результате анализа анонимных анкет и отчетов медиатора, важна для улучшения и совершенствования работы медиаторов и развития медиации в стране.

### Схема этапов участия медиатора в Проекте

Нижеописанная схема отражает пошаговые действия медиатора в рамках Проекта:

1. Если предприниматели- стороны спора обратились к медиатору для разрешения коммерческого спора, то медиатор проводит с ними информационную встречу;
2. Если по результатам информационной встречи стороны спора приняли решение применить медиацию, то медиатор заключает с ними договор о применении медиации;
3. Медиатор заключает с Проектом договор на оказание услуг для финансирования услуг медиатора;
4. Медиатор проводит процедуру медиации;
5. По результатам процедуры медиации Стороны подписывают медиативное соглашение или соглашение о прекращении медиации;
6. После завершения процедуры медиации Стороны заполняют анонимную анкету, медиатор готовит Отчет о проведенной процедуре медиации;

7. Во исполнение обязательств по договору об оказании услуг с Проектом медиатору необходимо предоставить Отчет, а также заполненные Сторонами анонимные анкеты.

### Схема:



Приложение 3: список документов, которые предприниматель  
подписывает при применении медиации по проекту.

от \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. заявителя)

\_\_\_\_\_

(адрес и контактные данные заявителя)

**Заявление  
об организации информационной встречи по медиации**

Я,

\_\_\_\_\_

фамилия, имя, отчество

\_\_\_\_\_

адрес, номера телефонов (мобильный номер/what's app), номер факсов, адреса  
электронной почты

прошу связаться с

\_\_\_\_\_

Ф.И.О.

\_\_\_\_\_

адрес, номера телефонов (мобильный номер/what's app), номер факсов, адреса  
электронной почты

по вопросу возможности проведения процедуры медиации по спору, возникшему между

\_\_\_\_\_

Ф.И.О. сторон спора

\_\_\_\_\_

адрес, номера телефонов, факсов, адреса электронной почты

Предмет спора

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Подпись:

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
о применении медиации**

г. Бишкек

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

В целях урегулирования возникшего между Сторонами спора (споров), руководствуясь принципами добровольности, сотрудничества и равноправия сторон, нейтральности Медиатора, Стороны в соответствии с настоящим договором пришли к соглашению о разрешении спорной ситуации между сторонами через процедуру медиации

\_\_\_\_\_  
(полное наименование)

в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ (документ, на основании которого действует представитель), именуемое в дальнейшем «Сторона 1»

с одной стороны, и \_\_\_\_\_  
(полное наименование)

в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ (документ, на основании которого действует представитель), именуемое в дальнейшем "Сторона 2» с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны» и Медиатор

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

действующий на основании свидетельства № \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Медиатор», заключили настоящий Договор о применении медиации (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Стороны согласились провести процедуру медиации в отношении спора (ов):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(предмет спора (-ов))

1.2. На период проведения процедуры медиации, стороны договорились приостановить разбирательство в суде или третейском суде.

**2. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ**

2.1. Процедура медиации по настоящему договору проводится Медиатором в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О медиации» и настоящим Договором.

2.2. Процедура медиации будет проводиться очно и/или в онлайн форме (выделить нужное), на \_\_\_\_\_ языке, в помещении \_\_\_\_\_, при



этом Стороны могут провести процедуру медиации в помещении Проекта по адресу: г.Бишкек, ул. Кулатова 21-5, уведомив об этом Проект за \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней до начала процедуры медиации.

2.3. Стороны обязаны в отношениях друг с другом и в отношении медиаторов воздерживаться от действий или поведения, которые могут осложнить ход рассмотрения спора, создавать препятствия для достижения согласия.

2.4. Стороны и медиатор договорились о том, что приложат все свои усилия для разрешения спора. В случае, нахождения взаимовыгодного варианта урегулирования спора, Стороны подписывают медиативное соглашение, которое сторонами исполняется добровольно и в сроки, установленные в медиативном соглашении.

2.5. В случае, когда Стороны не смогли урегулировать спор в рамках процедуры медиации, процедура медиации прекращается и Стороны в последующем не вправе ссылаться в суде, третейском суде на:

- 1) предложение одной из сторон об обращении к процедуре медиации или готовность одной из Сторон к участию в медиации;
- 2) мнения или предложения, высказанные одной из Сторон медиации в отношении возможного урегулирования спора;
- 3) заявления или признания, сделанные одной из сторон в ходе медиации;
- 4) факт принятия предложения об урегулировании спора, сделанного медиатором;
- 5) документ, подготовленный исключительно для целей медиации.

2.6. Стороны пришли к соглашению об участии в процедуре медиации лично и/или с участием представителей, а также будут участвовать представители (при необходимости):

1.Стороны 1.

Ф.И.О. \_\_\_\_\_,

документы, подтверждающие полномочия \_\_\_\_\_.

2. Стороны 2

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

документы, подтверждающие полномочия \_\_\_\_\_.

2.7. Представители также соглашаются соблюдать конфиденциальность информации, полученной в ходе проведения процедуры медиации.

2.8. Стороны пришли к соглашению, что в случае необходимости по согласованию друг с другом и Медиатором, они могут привлекать для участия в процедуре медиации также других лиц, участие которых они считают необходимым.

2.9. Стороны медиации обязуются:

- 2.9.1. предоставлять Медиатору по его запросу документы и информацию, необходимые для проведения процедуры медиации;
- 2.9.2. давать необходимые Медиатору разъяснения по интересующим его вопросам в ходе организации и проведения процедуры медиации;
- 2.9.3. заполнять необходимые Медиатору документы;
- 2.9.4. соблюдать принципы медиации;

2.9.5. соблюдать конфиденциальность информации, полученной в ходе проведения процедуры медиации.

2.10. Стороны медиации вправе:

2.10.1. отказаться от проведения процедуры медиации с соблюдением принятых на себя обязательств по настоящему договору;

2.10.2. получать у Медиатора разъяснения в устной форме по возникшим вопросам в ходе проведения процедуры медиации.

2.11. Медиатор обязуется:

2.11.1. обеспечить проведение процедуры медиации в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О медиации»;

2.11.2. давать необходимые Сторонам спора разъяснения по вопросам проведения процедуры медиации;

2.11.3. обеспечивать конфиденциальность сведений, документов и иных материалов, получаемых и составляемых в ходе работы в рамках настоящего Договора.

2.12. Медиатор вправе:

2.12.1. самостоятельно определять способы и методы организации и проведения процедуры медиации по согласованию со Сторонами спора;

2.12.2. получать от Сторон спора разъяснения в устной форме по возникшим в ходе обеспечения проведения процедуры медиации вопросам;

2.12.3. прекратить процедуру медиации, если считает, что процедура медиации с его Сторонами не приведет к урегулированию спора, в соответствии с нормами действующего законодательства.

2.13. Стороны соглашаются принять участие в проекте ЕБРР-Филиала Международной организации по праву развития в Кыргызской Республике (IDLO) «Развитие коммерческой медиации в Кыргызской Республике» и подписывая настоящий Договор дают согласие на:

- 1) предоставление необходимой информации для медиатора (письменный отказ от продления процедуры медиации, документы, подтверждающие ликвидацию юридического лица-стороны спора и др.);
- 2) заполнение анонимной анкеты участника процедуры медиации;
- 3) обработку и передачу предоставленных согласно анкете сведений Проекту ЕБРР-IDLO «Развитие коммерческой медиации в Кыргызской Республике».

### 3. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ МЕДИАЦИИ

3.1. Стороны договорились о том, что размер оплаты помощи Медиатора, включая расходы Медиатора, связанные с проведением Медиации с учетом налогов и сборов, предусмотренных законодательством КР оплачивается IDLO в рамках Проекта

3.2. Разрешение спора через процедуру медиации завершается в срок не более чем \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней с даты подписания настоящего договора. В случае продления процедуры медиации более чем на \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней, оплата помощи Медиатора за другой период осуществляются за счет сторон на договорной основе.

3.3. Сроки проведения медиации могут быть продлены по дополнительному соглашению сторон, но не более чем на шестьдесят календарных дней.

#### 4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

4.1. Стороны и Медиатор договорились о том, что информация, полученная в ходе процедуры медиации, является конфиденциальной и никто не вправе разглашать ее.

4.2. В случае разглашения конфиденциальной информации, Стороны и Медиатор несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

#### 5. ПРЕКРАЩЕНИЕ МЕДИАЦИИ

5.1. Медиация прекращается в случаях:

- 1) подписания сторонами медиативного соглашения – со дня подписания такого соглашения;
- 2) установления Медиатором обстоятельства, исключающего возможность урегулирования спора путем медиации со дня установления такого обстоятельства;
- 3) письменного отказа одной, нескольких или всех сторон от медиации в связи с невозможностью урегулирования спора путем медиации - со дня подписания сторонами письменного отказа;
- 4) истечения срока проведения медиации;
- 5) смерти одной из сторон, являющейся физическим лицом, или ликвидации одной из сторон, являющейся юридическим лицом,
- 6) со дня смерти или регистрации прекращения деятельности юридического лица.

5.2. Прекращение процедуры медиации, в том числе по инициативе Медиатора, Сторонами или одной из Сторон спора, не означает невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств Медиатором.

#### 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего договора, стороны руководствуются действующим законодательством КР.

6.2. Все разногласия по данному договору разрешаются путем переговоров.

6.3. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Сторонами настоящего Договора и действует до наступления следующего обстоятельства:

- подписания Медиативного соглашения;
- подписания Договора о прекращении Медиации;
- наступления иных оснований, предусмотренных настоящим Договором, законодательством КР.

6.4. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

6.5. Настоящий Договор составлен в 3 (трех) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон Договора.

**7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

Сторона 1	Сторона 2
<b>Медиатор</b>	

**МЕДИАТИВНОЕ СОГЛАШЕНИЕ №\_\_\_**

г. Бишкек

«\_\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Мы,

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., год рождения, паспортные данные, адрес проживания)  
\_\_\_\_\_, в лице  
\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_,  
именуемый (-ая, -ое) далее «Сторона 1»,

и \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., год рождения, паспортные данные, адрес проживания)  
\_\_\_\_\_, в лице  
\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_,  
именуемый (-ая, -ое) далее «Сторона 2»,

**именуемые в дальнейшем «Стороны»**, заключили настоящее Медиативное соглашение (далее по тексту – Соглашение) о нижеследующем:

1. Стороны провели процедуру медиации по спору  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_,  
начатую в соответствии с заключенным и подписанным Сторонами договором о применении медиации №\_\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_ года и проведенную при содействии Медиатора  
\_\_\_\_\_

2. Срок, в течение которого проводилась процедура медиации:  
\_\_\_\_\_.

3. Настоящее соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

4. Настоящее Соглашение является конфиденциальным и не подлежит раскрытию третьим лицам, если Стороны не договорятся об ином, а также если иное не предусмотрено законодательством КР. Содержание настоящего Соглашения может быть раскрыто только для совершения определенных в Соглашении действий.

5. Стороны подтверждают, что представленная ими в процедуре медиации информация, на основании которой подписывается настоящее Соглашение, была полной и достоверной.

6. Содержание договоренностей и сроки их исполнения:

6.1. «Сторона – 1» обязуется:

1. \_\_\_\_\_ 2.  
\_\_\_\_\_ 3.  
\_\_\_\_\_

6.2. «Сторона – 2» обязуется:

1. \_\_\_\_\_ 2.  
\_\_\_\_\_ 3.  
\_\_\_\_\_

7. Ответственность Сторон:

7.1. В случае, если одна из Сторон нарушает условия исполнения настоящего Соглашения, то

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(способы и сроки их исполнения и последствия их неисполнения или ненадлежащего исполнения)

8. В случае возникновения разногласий или трудностей в связи с реализацией или толкованием достигнутых договоренностей по настоящему Соглашению Стороны рассмотрят возможность и необходимость возобновления процедуры медиации при содействии медиатора \_\_\_\_\_

9. Настоящее медиативное соглашение составлено на \_\_\_\_\_ листах в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному для каждой из Сторон.

10. Реквизиты и подписи Сторон:

Сторона 1

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Сторона 2

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Соглашение №\_\_  
о прекращении процедуры медиации

г. Бишкек

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (полное наименование юр. лица или Ф.И.О. физ. Лица (ИП))

в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Сторона 1»

(документ, на основании которого действует представитель)

с одной стороны, и \_\_\_\_\_

(полное наименование юр. лица или Ф.И.О. физ. Лица (ИП))

в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "Сторона 2»

(документ, на основании которого действует представитель)

с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны» и Медиатор \_\_\_\_\_, именуемый

(ФИО)

в дальнейшем «Медиатор»

- в целях урегулирования возникшего между Сторонами спора по \_\_\_\_\_

- руководствуясь принципами добровольности, сотрудничества и равноправия сторон, нейтральности Медиатора,

- учитывая, что между Сторонами и Медиатором был заключен Договор №\_\_ о применении медиации от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Стороны приняли решение заключить настоящее Соглашение о прекращении процедуры медиации (далее по тексту – Соглашение) о нижеследующем:

1. В соответствии с настоящим Соглашением, руководствуясь законодательством КР, Стороны и Медиатор решили прекратить процедуру медиации.
2. Стороны гарантируют соблюдение принципа конфиденциальности после подписания настоящего Соглашения.
3. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами.
4. Настоящее Соглашение составлено в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру каждой Стороне.

5. Подписи и реквизит Сторон

Сторона

Сторона

Медиатор



Анкета участника медиации

1	Пол (жен.муж), возраст представителя юридического лица /Индивидуального предпринимателя	
2	Должность	
3	Род деятельности юридического лица (ИП)	
4	Как вы узнали о медиации?	
5	ФИО медиатора/медиаторов	
6	Предмет спора/конфликта?	
7	Оцените, пожалуйста, работу медиатора по шкале от 1 до 5, где 5 – высшая оценка.	1      2      3      4      5
8	Какие качества медиатора вам понравились?	
9	Понравилась ли вам медиация и почему?	

10	Результат медиации?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Другое _____
11	Ваши отзывы и пожелания по работе медиатора?	
12	Ваше отношение к спорной ситуации до медиации?	
13	Ваше отношение к спорной ситуации после медиации?	
14	Обратились бы Вы к медиации в будущем при возникновении подобных ситуаций?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Другое _____
15	Ваши предложения относительно развитию медиации в Кыргызской Республике?	<input type="checkbox"/>
16	Ваши комментарии	

<b>17</b>	<b>Дата</b>	
<b>18</b>	<b>Подпись</b>	